

Regulamin kursów on-line

organizowanych przez Studio Języków Obcych Agnieszka Mazurkiewicz

Definicje w niniejszym Regulaminie

1. „SJO”: Studio Języków Obcych Agnieszka Mazurkiewicz, Al. NMP 28 Częstochowa, NIP 949-147-72-29.
2. „Uczestnik kursu”- osoba fizyczna korzystająca z kursów on-line organizowanych przez SJO.
3. „Zleceniodawca” - osoba fizyczna lub prawna zawierająca umowę z SJO na podstawie której, uczestnik kursu korzysta z oferty kursów on-line.

§ 1. Ogólne postanowienia

1. Niniejszy dokument (Regulamin) określa zasady prowadzenia kursów językowych on-line przy użyciu internetowej platformy edukacyjnej LangLion przez Studio Języków Obcych Agnieszka Mazurkiewicz.
2. SJO prowadzi zajęcia on-line indywidualne oraz grupowe w zakresie języków: angielski, niemiecki, hiszpański, włoski, rosyjski i francuski.
3. Zajęcia on-line prowadzone są na platformie edukacyjnej LangLion (www.langlion.com), logowanie do lekcji odbywa się poprzez Panel Słuchacza ze strony głównej SJO tj. www.sjo.czest.pl.
4. Zleceniodawca oraz Uczestnik kursów on-line, zawierając umowę z SJO, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zapisy na kurs on-line i rezerwacje terminów

1. Aby zapisać się na kurs on-line organizowany przez SJO, należy skontaktować się z SJO telefonicznie bądź elektronicznie poprzez e-mail lub wypełniając formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej szkoły www.sjo.czest.pl. W formularzu kontaktowym należy podać dane Uczestnika kursu, a w przypadku osób niepełnoletnich lub kursów zleconych przez firmę dla pracowników, dane Zleceniodawcy.
2. Rezerwacja terminu zajęć językowych on-line oraz ustalenie rodzaju kursu dokonywana jest przez SJO po uzgodnieniu terminu z Uczestnikiem kursu lub, w przypadku osób niepełnoletnich lub kursów zleconych przez firmę dla pracowników, ze Zleceniodawcą. Uzgodnienie terminu kursów następuje drogą elektroniczną (na adres: biuro@sjo.czest.pl) telefoniczną (tel. 608 099 528) lub osobiście w biurze SJO (Częstochowa, Al. NMP 28).
3. Potwierdzeniem zapisania się na kurs on-line organizowany przez SJO jest dokonanie wpłaty za wybrany kurs przelewem na konto bankowe SJO (nr konta: 25 1140 2004 0000 3302 3115 6780).

§ 3. Opłaty

1. Wszystkie opłaty za kursy on-line organizowane przez SJO dokonywane są z góry. W przypadku indywidualnych kursów semestralnych (pakiet nr 4, 5 i 6) istnieje możliwość płatności w dwóch ratach: pierwsza rata płatna przed rozpoczęciem zajęć, druga rata płatna po zrealizowaniu 45% zajęć. W przypadku braku dokonania przez Zleceniodawcę płatności drugiej raty, kurs zostaje zawieszony do chwili dokonania zapłaty.

2. SJO wystawi rachunek za każdą dokonaną przez Zleceniodawcę wpłatę. Rachunek wystawiony przez SJO zostanie przesłany Zleceniodawcy na podany przez niego adres e-mail.
3. Cena kursu on-line uzależniona jest od wybranego pakietu zajęć. Istnieje 9 pakietów zajęć on-line.
 - 3.1. Pakiet nr 1 dla lekcji indywidualnych obejmujący 8 (osiem) 45-minutowych lekcji w miesiącu, dwie lekcje 45- minutowe w tygodniu, w cenie 480 złotych.
 - 3.2. Pakiet nr 2 dla lekcji indywidualnych obejmujący 12 (dwanaście) 45-minutowych lekcji w miesiącu, trzy lekcje 45- minutowe w tygodniu w cenie, 672 złotych.
 - 3.3. Pakiet nr 3 dla lekcji indywidualnych obejmujący 16 (szesnaście) 45-minutowych lekcji w miesiącu, cztery lekcje 45- minutowe w tygodniu, w cenie 800 złotych.
 - 3.4. Pakiet nr 4 dla lekcji indywidualnych obejmujący 40 (czterdzieści) 45-minutowych lekcji w semestrze, osiem lekcji 45-minutowych w miesiącu, dwie lekcje 45-minutowe w tygodniu, w cenie 2000 złotych.
 - 3.5. Pakiet nr 5 dla lekcji indywidualnych obejmujący 60 (sześćdziesiąt) 45-minutowych lekcji w semestrze, dwanaście lekcji 45-minutowych w miesiącu, trzy lekcje 45- minutowe w tygodniu, w cenie 2820 złotych.
 - 3.6. Pakiet nr 6 dla lekcji indywidualnych obejmujący 80 (osiemdziesiąt) 45-minutowych lekcji w semestrze, szesnaście lekcji 45-minutowych w miesiącu, cztery lekcje 45- minutowe w tygodniu, w cenie 3520 złotych.
 - 3.7. Pakiet nr 7 dla grupy 2-osobowej obejmujący 60 (sześćdziesiąt) 45-minutowych lekcji w semestrze, dwanaście lekcji 45-minutowych w miesiącu, trzy lekcje 45- minutowe w tygodniu, w cenie 1500 złotych.
 - 3.8. Pakiet nr 8 dla grupy 3-4 osobowej obejmujący 60 (sześćdziesiąt) 45-minutowych lekcji w semestrze, dwanaście lekcji 45-minutowych w miesiącu, trzy lekcje 45- minutowe w tygodniu, w cenie 1200 złotych.
 - 3.9. Pakiet nr 9 dla grupy 5-6 osobowej obejmujący 60 (sześćdziesiąt) 45-minutowych lekcji w semestrze, dwanaście lekcji 45-minutowych w miesiącu, trzy lekcje 45- minutowe w tygodniu, w cenie 900 złotych.

§ 4. Terminy zajęć. Zmiana terminów zajęć. Odwołanie zajęć.

1. Uczestnik kursu jest uprawniony do rozpoczęcia zajęć w zarezerwowanym i potwierdzonym przez SJO terminie, po zaksięgowaniu na rachunku bankowym SJO jego płatności za zajęcia.
2. Zleceniodawca ma prawo odwołać zajęcia w ramach kursu indywidualnego on-line (pakiety od 1 do 6), nie później jednak niż 24 godziny przed terminem lekcji on-line.
3. Informacja o odwołanych zajęciach winna zostać przekazana telefonicznie lub sms'em na numer telefonu SJO tj.: 608 099 528. Zleceniodawca zobowiązany jest zawrzeć w przekazywanej informacji imię oraz nazwisko Uczestnika kursu.
4. SJO w porozumieniu ze Zleceniodawcą lub, na wniosek Zleceniodawcy, Uczestnikiem kursu reprezentowanym przez Zleceniodawcę, ustali alternatywny termin zajęć.
5. W przypadku, gdy lekcja nie zostanie odwołana w ogóle lub nie zostanie odwołana w wyznaczonym czasie 24-godzin przed rozpoczęciem lekcji, zajęcia uznaje się za odbyte.
6. W ramach pakietów kursów indywidualnych (od 1 do 6) możliwe jest odwołanie zajęć on-line wg następujących zasad:

- pakiet nr 1- możliwość odwołania i zmiany terminu: 1 lekcji
 - pakiet nr 2- możliwość odwołania i zmiany terminu: 2 lekcji
 - pakiet nr 3- możliwość odwołania i zmiany terminu: 3 lekcji
 - pakiet nr 4- możliwość odwołania i zmiany terminu: 1 lekcji w miesiącu
 - pakiet nr 5- możliwość odwołania i zmiany terminu: 2 lekcji w miesiącu
 - pakiet nr 6- możliwość odwołania i zmiany terminu: 3 lekcji w miesiącu
7. Nie ma możliwości odwoływania grupowych zajęć on-line. Nieobecność Uczestnika kursu grupowego jest jednoznaczna z utratą lekcji.
 8. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub przyczyn losowych występujących po stronie SJO, których przewidzenie nie było możliwe, SJO zastrzega sobie prawo do odwołania lekcji on-line oraz zaproponowania jej nowego terminu. Na wniosek Zleceniodawcy lekcja może również zostać anulowana, a płatność za nią zwrócona Zleceniodawcy na wskazany rachunek bankowy. Wniosek o anulowanie lekcji i zwrot opłaty za nią winien zostać złożony przez Zleceniodawcę najpóźniej 48 godzin po anulowaniu lekcji przez SJO, za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.
 9. W ramach pakietów indywidualnych nr 4, 5 i 6, Zleceniodawca jest uprawniony do zawieszenia kursu indywidualnego on-line na czas urlopu, jednakże nie więcej niż 14 dni w jednym semestrze zajęć.

§ 5. Rezygnacja z kursu on-line

1. Zleceniodawca, chcący zrezygnować z kursu indywidualnego on-line, zobowiązany jest złożyć pisemną rezygnację z kursu on-line, wysyłając ją pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru na adres SJO tj. Studio Języków Obcych Agnieszka Mazurkiewicz, Al. NMP 28 42-200 Częstochowa.
2. W przypadku rezygnacji z kursu indywidualnego on-line, zgodnej z punktem nr 1 § 5, SJO dokona zwrotu płatności z tytułu niewykorzystanych lekcji na wskazany przez Zleceniodawcę rachunek bankowy. W przypadku przelewu międzynarodowego, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszty przelewu.
3. W przypadku rezygnacji jednego Zleceniodawcy lub Uczestnika kursu grupowego reprezentowanego przez Zleceniodawcę, SJO zastrzega sobie prawo, po porozumieniu z pozostałymi Zleceniodawcami, do podniesienia ceny pozostałych lekcji on-line do droższego pakietu grupowych lekcji on-line, a w przypadku braku porozumienia ze Zleceniodawcami, do odwołania pozostałych zajęć kursu on-line oraz dokonania zwrotu płatności za niewykorzystane lekcje on-line na wskazany przez każdego Zleceniodawcę rachunek bankowy.
4. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, Zleceniodawca ma możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od umowy, w sytuacji, gdy część zajęć on-line odbyła się, SJO ma prawo potrącić wynagrodzenie za przeprowadzone zajęcia, od kwoty uiszczonej przez Zleceniodawcę.

§ 6. Lekcje on-line

1. SJO oferuje możliwość skorzystania z jednej darmowej 30-minutowej lekcji próbnej po wypełnieniu formularza na stronie internetowej SJO (www.sjo.czyst.pl). Termin lekcji

próbnej zostanie wyznaczony przez SJO po konsultacji z jej uczestnikiem. Dane do logowania do lekcji próbnej zostaną udostępnione przez SJO w formie elektronicznej.

2. W celu odbycia uzgodnionej lekcji próbnej on-line lub właściwej lekcji on-line, zakupionej w ramach każdego pakietu, Uczestnik kursu zobowiązany jest do zalogowania się o ustalonej godzinie do internetowej platformy edukacyjnej za pomocą loginu oraz hasła otrzymanego od SJO.
3. W przypadku, gdy Uczestnik kursu nie zaloguje się do platformy internetowej o ustalonej godzinie, lektor będzie czekał na niego maksymalnie 15 minut. W przypadku spóźnienia Uczestnika kursu, lekcja nie będzie wydłużana o czas spóźnienia.
4. W celu odbycia lekcji on-line Uczestnik kursu zobowiązany jest zagwarantować komputer wyposażony w głośniki oraz mikrofon, ze stabilnym połączeniem z Internetem, przeglądarkę stron www (np. Firefox)
5. SJO nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbycia lekcji on-line przez Uczestnika kursu, spowodowanej problemami technicznymi ze strony Uczestnika kursu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik kursu oraz Zleceniodawca wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2015 poz. 2135).
2. Uczestnik kursu oraz Zleceniodawca wyrażają zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. 2013, poz. 1422).
3. Administratorem danych osobowych jest SJO.
4. Dane osobowe przetwarzane w ramach kursów on-line są zbierane, przechowywane i zabezpieczane przez Administratora zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
5. Wszelkie wnioski, skargi i reklamacje należy składać w formie pisemnej wysyłając je pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres SJO tj.: Studio Języków Obcych Agnieszka Mazurkiewicz, Al. NMP 28 42-200 Częstochowa.

Treść Regulaminu została zweryfikowana pod kątem zgodności z przepisami prawa przez apl.adw. Kamilę Czekaj.

Niniejszy Regulamin został sporządzony dla i stanowi własność Studio Języków Obcych Agnieszka Mazurkiewicz, Al. NMP 28 Częstochowa. Kopiowanie stanowi naruszenie ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.